

## Clients Complaints Form

Date

Name

Account Number

Account Type

Civil ID No.

Telephone No.

Fax No.

Address

E-mail Address

Complaints Details

No documents attached

List of attached documents, if any

### Declarations:

I hereby declare that all supplied information are accurate and are a true reflection of facts. I undertake to bear full responsibility for any misleading statements or inaccuracies contained herein. I also represent that the subject matter of this complaint is currently not being heard at any court nor did I commence any judicial application or measure in this regard. Any rights to seek any other remedial measures are hereby relinquished should I come to a corrective agreement with the company and the company successfully acts upon its terms and conditions. I further undertake not to resubmit any complaint to the Capital Market Authority or the Central Bank of Kuwait in connection with the subject matter provided herein.

### Instructions:

Kindly complete, sign, and send the form through one of the following means:

1. In person to the Clients Complaint Unit at the company.
2. By mail, attention Mr. Ahmed El Kassed – Clients Complain Unit  
Address: Kuwait City, Fahad Al Salem street, Al Jon Tower, 11<sup>th</sup> floor
3. By e-mail, attention Mr. Ahmed El Kassed – Clients Complain Unit,  
at [complaint@hayatinvest.com](mailto:complaint@hayatinvest.com)

Complainant Signature

**For Office use only**

Recipient Signature

Received Date

**Note:** the reply to the client shall be within 30 business days from the day of receipt of the complaint by the Complaints Unit.

## نموذج شكوى العملاء

التاريخ	
الاسم	
رقم الحساب	
رقم البطاقة المدنية	نوع الحساب
رقم الفاكس	رقم التليفون
العنوان	
البريد الإلكتروني	
موضوع الشكوى	
بيان بالمستندات المرفقة (إن وجدت) <input type="checkbox"/> لا توجد مستندات مرفقة <input type="checkbox"/>	

**إقرار:**

أقر أنا الموقع أدناه بأن جميع البيانات والمعلومات التي أدليت بها اعلاه صحيحة ومطابقة للواقع، وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات والبيانات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وأقر بعدم أحقيتي في إتخاذ أى إجراء آخر في حالة الاتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، والنزىم أيضا بعدم إعادة تقديم أى شكوى لهيئة أسواق المال او لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

**تعليمات:**

يرجى تعبئة النموذج وتوقيعه ثم إرساله بإحدى الطرق التالية:

1. يدوياً لوحدة شكوى العملاء بالشركة، وذلك خلال أوقات العمل الرسمية من الساعة 7:30 صباحاً إلى الساعة 3:30 عصراً .
2. عبر البريد بأسم السيد/ احمد القاصد، مسئول وحدة شكوى العملاء، على عنوان الشركة الكائن في مدينة الكويت، شارع فهد السالم برج الجون - الدور الحادى عشر - ص.ب : 29806 الصفاة 13159 الكويت .
3. عبر البريد الإلكتروني بأسم السيد/ احمد القاصد، وحدة شكوى العملاء على: [complaint@hayatinvest.com](mailto:complaint@hayatinvest.com)

توقيع مقدم الشكوى	<b>لاستخدام الشركة فقط</b> توقيع المستلم: تاريخ الاستلام:
-------------------	---